



FSE+ – REGIONE VENETO – PR 2021-2027 – Direzione Lavoro
“NEXT GENERATION WE”
DGR n. 1321 del 25/10/2022 – Modalità a sportello – Anno 2022/2023

WE2a Operatore di Reception 2749-0005-1321-2022

DESCRIZIONE DEL PERCORSO:

Il corso è volto a formare persone in grado di gestire l'accoglienza degli ospiti all'interno di una struttura turistica, sia rispondendo alle richieste di informazioni sui servizi e le prenotazioni, sia nella gestione le fasi di accesso e registrazione dei clienti e le comunicazioni. Il corso permetterà ai partecipanti di approfondire le competenze del profilo professionale della figura di Receptionist arricchito da una competenza sulla comunicazione territoriale per promuovere la struttura e le opportunità di visita locali.

CONTENUTI:

La formazione permetterà di approfondire le tematiche:

- Registrazione, accoglienza e check-out degli ospiti;
- Gestione e registrazione dei pagamenti;
- Gestione della relazione con il cliente;
- Tecniche di marketing turistico e territoriale.

ATTIVITA' PREVISTE:

Il progetto include le seguenti attività:

- Formazione al ruolo di Operatore di reception di 140 ore
- Formazione su Competenze digitali/green/soft di 24 ore
- Orientamento di gruppo ed individuale
- Tirocinio extracurricolare di 3 mesi, con indennità di frequenza di 450€ mensili
- Bootcamp finalizzato alla conoscenza e alla promozione del territorio di 4 ore

DESTINATARI:

Il progetto si rivolge a 8 giovani, inoccupati/disoccupati di **età inferiore a 30 anni, domiciliati in Veneto**.

Saranno selezionati i candidati che abbiano assolto l'obbligo formativo, con un **titolo di studio (qualifica, diploma o laurea) ad indirizzo umanistico ed in particolare turistico/commerciale**. Sarà requisito preferenziale aver maturato esperienze nel settore turistico o in generale in attività di accoglienza, vendita e contatto con il pubblico, maturate anche in contesti informali. E' necessario non essere iscritti a programmi finanziati dal PR Veneto FSE+ 2021-2027 o di Politiche Attive del Lavoro (PAL).

DOCUMENTI NECESSARI

- Fotocopia del documento di identità;
- Fotocopia del codice fiscale;
- Curriculum vitae in formato Europass;
- Certificato stato disoccupazione. (N.B.: E' possibile scaricare online il certificato tramite Spid)

SEDE DI SVOLGIMENTO

Il percorso verrà erogato presso la sede di Eduforma Srl, in Via della Croce Rossa, 32 Padova.

PER INFORMAZIONI

Eduforma Srl - 049 8935833 - selezione@eduforma.it

E' POSSIBILE CANDIDARSI ENTRO IL GIORNO 21 APRILE 2023



eduforma
...strumenti su misura per la persona